



FAQ für Gruppen

So wird Ihr Gruppenausflug zu einem echten Erlebnis!

Gemeinsam Urlaub machen in der Therme Erding

Sie planen einen Ausflug mit Ihrer Schulklasse oder Ihrem Verein oder sind sogar mit einem ganzen Bus unterwegs? Ihre Gruppe möchte sich austoben und Spaß haben, aber gleichzeitig auch zusammen entspannen und Wellness zelebrieren?

Dann sind Sie bei uns in der größten Therme der Welt genau richtig!

Erlebnisbad ab 0 Jahren

Die exotische Therme lädt Groß und Klein zum Thermalheilbaden und Wohlfühlen unter Palmen ein. Neben den unzähligen Wasser- und Wärmeattraktionen bereichern abwechslungsreiche Beauty- und Aktivprogramme den Thermenbesuch.

Wer Spaß und Action sucht, ist in Europas größter Rutschenwelt, dem Galaxy Erding, genau richtig. 28 spektakuläre Bahnen in 3 Schwierigkeitslevels inklusive 9 Open-Air-Sommerrutschen lassen bei Rutschenfans ab 3 Jahren keine Wünsche offen.

Ein Bad wie im echten Meer erwartet die Besucher im türkisglitzernden Wellenbad. Sich auf Poolnudeln treiben lassen und inmitten grüner Großpalmen von fernen Reisen träumen – so fühlt sich Urlaub an. Durch den Crazy River gelangen die Gäste in den wohltemperierten Außenpool mit Poolbar und direkt zum großzügigen Thermengarten.

Wellnesswelten ab 16 Jahren

In der VitalOase und der angrenzenden VitalTherme & Saunen dreht sich alles um Wellness und Wärme.

Besucher der VitalOase dürfen sich auf ein umfangreiches textiles Sauna- & Wellnessangebot freuen. Im Bali-Garten sorgen die Sprudelterrassen für prickelndes Vergnügen, während wohltuende Vitalquellen den Körper mit gesunden Mineralien verwöhnen.

In der textilfreien VitalTherme & Saunen gehen die Gäste in liebevoll thematisierten Saunen und Dampfbädern auf Entdeckungsreise. Ein abwechslungsreiches Aufgussprogramm und traumhafte Ruheoasen runden das Wellnesserlebnis in der größten Saunalandschaft der Welt ab.

1. Anmeldung der Gruppe

Wir freuen uns, dass Sie uns in der Therme Erding besuchen kommen. Um Ihre Gruppe bei uns anzumelden, wenden Sie sich bitte mindestens 5 Tage vor dem geplanten Besuch per Mail an sales@therme-erding.de. Auf Ihre 1. Anfrage hin erhalten Sie nochmal die Gruppenkonditionen sowie ein Anmeldeformular. Sobald Sie uns dieses mit Ihren Angaben zum Gruppenbesuch zurückgeschickt haben, überprüfen wir Ihre Anmeldung und senden Ihnen per Mail eine Reservierungsbestätigung zu. Anmeldungen sind daher nur mit einer Reservierungsbestätigung der Therme Erding verbindlich! Stornierungen sind kostenfrei und schriftlich per E-Mail an sales@therme-erding.de bis zu 2 Werktagen vor dem geplanten Besuch möglich.



Den Gesamteintrittspreis bezahlt die Gruppe in einer Summe direkt an der Kasse in bar oder mit Karte (EC- oder Kreditkarte). Wenn Sie auf Rechnung bezahlen möchten, benötigen wir ein ausgefülltes Kostenübernahmeformular, welches Ihnen ebenso per Mail zugesendet wird. Schulklassen benötigen eine offizielle Schulbescheinigung, die bitte auch bereits bei der schriftlichen Anmeldung einzureichen ist (hierfür gibt es keine Vorlage).



Bitte beachten Sie bei Ihrer Anmeldung die Öffnungszeiten unserer Galaxy Erding Rutschenwelt. Das Galaxy hat an Werktagen (Mo.-Do.) ab 14 Uhr, freitags ab 13 Uhr und an Wochenenden/an bayerischen Feiertagen/in den bayerischen Ferien ab 9 Uhr geöffnet. Die genauen Öffnungszeiten können Sie hier einsehen:



<https://www.therme-erding.de/infos/preise-oeffnungszeiten/>

Liegemöglichkeiten und private Rückzugsorte können Sie vor Ihrem Besuch online über folgenden Link reservieren: <https://www.therme-erding.de/therme-sauna/buchbare-lounges-liegen/> Die Kosten der Liegemöglichkeit werden vor Ort am Check-In entrichtet. Einen speziellen Gruppenrabatt gibt es hier nicht.



2. Anreise & Parken

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Aus dem gesamten Streckennetz des MVV fahren Sie mit der S2 zur Haltestelle Altenerding und anschließend mit dem Stadtbus der Linie 550, 560 und 580 von Montag bis Freitag direkt vor die Tür der Therme Erding. Samstags sowie an Sonn- und Feiertagen steht Ihnen die Linie 570 zur Verfügung. Außerdem führt von der S-Bahn Haltestelle Altenerding ein 800 m langer ausgeschilderter Fußweg zu uns.



Parken

Unseren Gästen stehen 600 Parkplätze auf der Freifläche sowie 1050 Parkplätze im Parkhaus kostenlos zur Verfügung. Kostenfreie Busparkplätze finden sich auf der linken Seite zwischen dem Victory Gästehaus und dem Hotel Victory Therme Erding.



3. Check-In am Besuchstag



Im Foyer der Therme melden Sie sich bitte direkt an unserem Informationsschalter (gleich nach dem Eingang auf der rechten Seite, bitte nicht selbstständig zu den Kasen gehen). Hier wird die Anmeldung und der Einlass Ihrer Gruppe vorbereitet. Sie benötigen keine schriftliche Bestätigung, sondern nennen unserem Empfangspersonal nur Ihren Gruppennamen sowie den Namen des Ansprechpartners.

- Alle bereits getätigten Angaben zu den Teilnehmerzahlen können vor Ort angepasst werden. Um unser Empfangsteam zu unterstützen, halten Sie hier bitte die Anzahl der U16- und Ü16 (einschl. 16-jährige)-Teilnehmer bereit. Der Unterschied liegt nur an der „Art“ des Schlüssels. U16-Jährige können nur bis zu 30 € aufbuchen (keinen Alkohol) und erhalten keinen Zutritt in die Bereiche ab 16.
- Sollten Sie als Schulklasse anreisen und die Schulbescheinigung bei der schriftlichen Anmeldung noch nicht eingereicht haben, geben Sie diese bitte am Informationsschalter ab.
- Bei Bar-Zahlung des Eintritts würden wir Sie bitten, das Geld bereits vor Ankunft von jedem Teilnehmer einzusammeln und gesammelt an uns zu übergeben.
- Busfahrer:innen erhalten den freien Eintritt ebenso beim Check-In der Gruppe. Bitte geben Sie Bescheid ob und wann diese die Therme besuchen möchten, Schlüssel können auch am Informationsschalter hinterlegt werden.

4. Infos zum ersten Besuch

Nachfolgend finden Sie nun noch einige Informationen zu Ihrem Aufenthalt in der größten Therme der Welt.

Packliste:



Nehmen Sie ausreichend Badetücher mit. Sollten Sie Ihr Handtuch oder den Bademantel vergessen haben, können Sie diese für Ihren Aufenthalt am Empfang der Therme Erding ausleihen. Ein Handtuch kostet 4 € zzgl. 15 € Pfand, ein Bademantel 6 € zzgl. 30 € Pfand. Wenn Sie eine größere Anzahl an Handtüchern ausleihen möchten, geben Sie uns dazu bitte bereits bei der schriftl. Anmeldung der Gruppe Bescheid.



Auch Duschgel, Shampoo, Deo und Kamm sowie bei Bedarf Bodylotion gehören in die Badetasche. Badeschuhe sind erlaubt – bitte kennzeichnen Sie diese, damit es zu keiner Verwechslung kommt. Eine Badekappe ist nicht zu tragen.

Endlich angekommen:



In der Therme Erding benötigen Sie kein Bargeld. Gastronomie-, Massage- und Solarienbesuche sowie spontane Übertritte in andere Bereiche werden auf den runden Chip Ihres Umkleideschlüssels gebucht. Diese Leistungen werden individuell bequem in Bar oder per Karte am Ausgang bezahlt.



Es ist nicht erwünscht, dass Sie alkoholische Getränke mit ins Bad nehmen. Unser Personal am Empfang sowie unsere Teams in den Bereichen sind dazu angehalten, Sie höflich darauf aufmerksam zu machen. Alkoholische Getränke und diverse Alkoholi-
lika aller Art können von unserem Personal einbehalten werden. Zum Schutz Ihrer Gesundheit schenken wir Ihnen bis zu drei bzw. ab einem Aufenthalt von fünf Stunden bis zu vier alkoholische Getränke aus. Gerne können für den Aufenthalt auch eigene alkoholfreie Getränke mitgebracht werden (keine Glasflaschen).



In der Therme Erding finden Sie ein vielfältiges kulinarisches Angebot für jeden Geschmack. Wählen Sie aus italienischen, asiatischen sowie bayerischen Gerichten, herzhaften Snacks und süßen Köstlichkeiten. Reservierungen sind hier nicht nötig und können auch nicht getätigt werden. Erfrischende Getränke und fruchtige Cocktails genießen Sie ganz entspannt an den Poolbars.



Tragen Sie Ihren Schlüssel bitte immer am Handgelenk, um Unannehmlichkeiten zu vermeiden. Ein Verlust kostet Sie Nerven, Zeit und 45 €! Bitte heben Sie für den Fall eines Verlustes Ihren Kassenbon auf und merken Sie sich Ihre Schranknummer.

Erlebnisbad ab 0 Jahren & Wellnesswelten ab 16 Jahren:



Der Grundtarif beinhaltet das Erlebnisbad mit der Urtherme, dem Galaxy Erding sowie dem Wellenbad. Die Gruppenkonditionen greifen auch bei einem Besuch der Wellnesswelten ab 16 Jahren. Jedoch nur, wenn Sie den Tarif für die VitalOase (textil) oder die VitalTherme & Saunen (textilfrei) bereits beim Check-In bezahlen. Sie können dazu dem Empfangsteam direkt am Besuchstag vor Ort Bescheid geben, wie viele Personen den Wellnessbereich nutzen möchten. Sollten Sie sich im Bad spontan zu einem Besuch im Wellnessbereich entscheiden, wird der Aufpreis ohne Rabatt auf den jeweiligen Schlüssel gebucht und dann beim Check-Out bezahlt.



Für die VitalOase werden Ihnen beim spontanen Besuch einmalig 8 € zusätzlich, beim Übertritt in die VitalTherme & Saunen einmalig 7 € zusätzlich auf Ihren Chip aufgebucht. Sie können dann sooft Sie möchten ohne weitere Berechnung die Bereiche wechseln und Ihnen steht natürlich auch das Erlebnisbad zur freien Verfügung. Der Besuch der VitalTherme & Saunen (insg. 15 € Aufpreis) beinhaltet automatisch den kostenfreien Zutritt zur VitalOase. Als Gast der Therme gelangen Sie durch die Drehkreuze neben dem VitalTeam Info Point in die VitalOase. Der Übertritt in die VitalTherme & Saunen erfolgt nach einem kurzen Weg durch die textile VitalOase zwischen Kneippbecken und Infrarotrückenstrahlern im Bereich vor der Citrussauna.

Mit diesen Hinweisen steht einem unvergesslichen Gruppenausflug nichts im Wege!
Wir wünschen Ihnen viel Spaß in der größten Therme der Welt!

Ihr Team der Therme Erding